

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Фізичної особи-підприємця
Гулько Роман Олегович
№ 10/25 від «29» жовтня 2025 року

ДОГОВІР Публічної оферти

Цей Договір Публічної оферти про надання послуг встановлює умови та порядок надання інформаційних послуг на Вебсайті, що знаходиться в мережі інтернет за адресою: <https://www.52iq.io/> (далі – «Вебсайт»), та є публічною офертою Фізичної особи-підприємця Гулько Роман Олегович, як власника Вебсайту (надалі - «Виконавець», РНОКПП: 3668508519) для невизначеного кола осіб у розумінні ст. 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, укласти Договір публічної оферти про надання послуг (надалі – «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. Загальні положення

- 1.1. Відносини між Виконавцем та Замовником базуються на основі Договору публічної оферти.
- 1.2. Договір публічної оферти є публічним договором, що регулюється ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України.
- 1.3. Умови публічного договору є однаковими для всіх.
- 1.4. Придбавши Послуги Виконавця, Ви акцептуєте умови цього Договору, та підтверджуєте, що ознайомлені з ним та погоджуєтесь з його умовами.
- 1.5. У Договорі вживаються терміни в такому значенні:

Вебсайт – офіційна Вебсторінка, що знаходиться в мережі Інтернет за адресою: <https://www.52iq.io/>, на якій Виконавець розміщує інформацію про Послуги, їх вартість, а також спосіб отримання. Скориставшись конкретною пропозицією, Замовник акцептує умови цього Договору.

Замовник – будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець чи юридична особа, що замовляє Послуги у Виконавця, оплачує за Послуги згідно із способами, передбачених цим Договором, таким чином висловивши намір акцептувати цей Договір або отримує їх безкоштовно (якщо це вказано на Вебсайті).

Виконавець – особа, яка діє в інтересах Довірителя на підставі укладеного Агентського договору, та уповноважена надавати Послуги, відповідно до умов цього Договору.

Чат-бот Telegram – програмне забезпечення для ЕОМ у вигляді автоматизованого інструменту в месенджері Telegram, через який Виконавець надає дистанційні Освітні послуги в інтерактивному режимі, забезпечує доступ Замовника до навчальних матеріалів, комунікації, завдань та супроводу для підвищення рівня знань та/або отримання практичних навичок.

Послуги – надання Виконавцем доступу до дистанційного онлайн-курсу у формі відео-записів практичних тренінгів, що надаються на оплатній основі та організація інформаційно-консультаційних занять зі зворотним зв'язком (і/або надання їх записів), спрямовані

на передачу Замовнику знань, умінь та навичок, що розміщені на Вебсайті. Перелік, опис та вартість Послуг зазначаються на Вебсайті у вигляді окремих пропозицій, публікацій або постів.

Акцептування Договору – під акцептом цього Договору розуміється розміщення замовлення Послуги на Вебсайті, або оплата Послуг згідно з оголошеннями, пропозиціями чи публікаціями, розміщеними на Вебсайті.

1.6. Умови цього Договору розміщені у вільному доступі на Вебсайті, Замовник самостійно повинен ознайомитися із умовами публічного Договору.

2. Предмет Договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Послуги, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити обрані Послуги (якщо не вказано інше на Вебсайті).

2.2. Послуги надаються Виконавцем у рамках курсу, обраного Замовником на підставі інформації, розміщеної на Вебсайті.

2.3. На Вебсайті міститься інформація про Послугу, а саме: загальна тривалість, розклад, максимальна кількість осіб, вартість тощо.

2.4. Замовник самостійно знайомиться з графіком та змістом Послуги на Вебсайті та несе відповідальність за дотримання термінів, виконання завдань та інших дій, пов'язаних із наданням Послуги.

3. Умови надання Послуг

3.1. Послуги надаються дистанційно через мережу Інтернет.

3.2. Доступ до чат-боту в месенджері Telegram для отримання Послуг забезпечується Виконавцем автоматично після оплати Послуг шляхом надання Замовнику гіперпосилання або переадресації до відповідного чат-боту. Усі навчальні матеріали, комунікація та супровід надаються через зазначений чат-бот, без використання додаткових платформ чи надсилання доступів на електронну пошту Замовника.

3.3. Замовник самостійно стежить за всіма оновленнями та змінами інформації, що розміщується в у месенджері Telegram, та щодо надання Послуг за цим Договором.

3.4. Початком надання Послуг вважається дата отримання доступу до перших матеріалів Послуг, що розміщені в чат-боті, а також доступ до інформаційної групи у месенджері Telegram.

3.5. Надання Послуг здійснюється шляхом розміщення Виконавцем матеріалів Послуг та завдань для Замовника в чат-боті Telegram, спрямованих на передачу знань та навичок за програмою Послуг, згідно з графіком установленим Виконавцем, письмових та усних відповідей на запитання Замовника, а також іншої інформаційної підтримки Замовника під час проходження Послуг.

3.6. Доступ до матеріалів Послуг надається Замовнику протягом усього терміну надання Послуг, а саме з початку надання Послуг, що передбачений у п. 3.4. Договору, і до закінчення надання Послуг, що триває 2 календарні місяці від дати старту навчання, вказаному на Вебсайті.

3.6.1. Доступ до матеріалів Послуг після завершення строку надання Послуг зберігається протягом періоду, визначеного умовами обраного Замовником тарифу (наприклад, 2, 4, 6 або 12 місяців). Після спливу зазначеного періоду доступ до матеріалів та іншої інформації, що надається в межах Послуг, автоматично припиняється без додаткового повідомлення. Актуальні строки доступу оприлюднено на Веб-сайті Виконавця та/або в інформаційних матеріалах відповідного тарифу.

4. Умови приймання-передачі та оплати Послуг

4.1. Перед початком надання Послуг Замовник зобов'язаний ознайомитися із умовами цього Договору.

4.2. Вартість Послуг за цим Договором зазначається на Вебсайті, у формі окремих пропозицій.

4.3. Факт надання Послуг підтверджується отриманим доступом до чат-бота у месенджері Telegram.

5. Права Сторін

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Змінювати в односторонньому порядку графік надання Послуг, проведення зворотного зв'язку та інших консультацій, не змінюючи при цьому встановленої періодичності їх проведення, а також змінювати та доповнювати зміст Послуг та завдань для Замовника.

5.1.2. Вимагати від Замовника сумлінного виконання взятих на себе зобов'язань, шанобливого ставлення до інших замовників послуг та до Виконавця особисто.

5.1.3. В односторонньому порядку змінювати та доповнювати умови цього Договору, без попереднього погодження із Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов на Вебсайті, не менше ніж за 3 (три) дні до їх набуття чинності.

5.1.4. В односторонньому порядку розірвати цей Договір у разі суттєвого порушення Замовником умов цього Договору, прояви неповаги до інших замовників чи прояви агресії. При цьому кошти, оплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають і є штрафною санкцією за дії Замовника. Під суттєвим порушенням умов цього Договору розуміється будь-яке порушення авторських прав, регламентованих чинним законодавством України "Про авторське право".

5.1.5. Залучати для надання Послуг відповідно до цього Договору третіх осіб-експертів. При цьому Виконавець не несе відповідальності за протиправні дії третіх осіб при наданні Послуг, але докладає всіх зусиль для забезпечення захисту прав та інтересів Замовника.

5.1.6. Виконавець має право звернутися до суду при порушенні Замовником будь-яких прав, що спричинило нанесення реальної шкоди Виконавцю, а також у разі незаконного використання Замовником будь-якого елементу Вебсайту з метою отримання прибутку.

5.2. Замовник має право:

5.2.1. Звернутися із заявою про повернення оплачених коштів протягом 2 днів після початку надання Послуг відповідно до правил, встановлених цим Договором (якщо доступ не був наданий безкоштовно).

5.2.2. Отримувати від Виконавця повну інформацію про організацію і надання Послуг.

5.2.3. Здійснювати інші права і обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

6. Обов'язки Сторін

6.1. Виконавець зобов'язаний:

6.1.1. Надавати Послуги належним чином та у встановлені терміни.

6.1.2. Зберігати конфіденційну інформацію, отриману від Замовника, під час надання Послуг.

6.1.3. Дотримуватись вимог законодавства щодо обробки, передачі та захисту персональних даних Замовника з урахуванням положень Політики конфіденційності, розміщеної на Вебсайті.

6.1.4. Створити належні умови для Послуг.

6.1.5. Повертати кошти Замовнику, у разі звернення Замовника відповідно до умов цього Договору.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Уважно вивчити на Вебсайті інформацію про Послуги, вартість, умови та терміни надання.

6.2.2. Після прийняття умов Договору та оплати у повному обсязі Послуг дотримуватися встановленого графіка Послуг, цілей та суті виконання завдань Виконавця, дотримуватися термінів виконання завдань, виконувати рекомендації та вимоги Виконавця у межах надання Послуг.

6.2.3. Надати Виконавцю актуальну інформацію, необхідну для надсилання Замовнику матеріалів для надання Послуг, а також для оперативного зв'язку із Замовником у рамках надання Послуг, а саме: прізвище, ім'я, актуальну електронну адресу.

6.2.4. Дотримуватись правил поведінки та виявляти повагу до Виконавця, інших замовників.

6.2.5. Не здійснювати запис, не розповсюджувати (публікувати, розміщувати на Інтернет-сайтах, копіювати, передавати або репродукувати третім особам) з комерційною або некомерційною метою надану Виконавцем інформацію та матеріали в рамках цього Договору, не створювати на

її основі інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку, а також використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім особистого користування.

7. Умови та порядок повернення коштів

7.1. Повернення коштів за надані Послуги можливе за умов, що передбачені у розділі 8 цього Договору (якщо доступ не був безоплатним).

8. Гарантії

8.1. Виконавець гарантує Замовнику якість наданих Послуг та отримання результату в майбутньому від отриманих Послуг.

8.2. Тягар доведення не отримання гарантованого результату покладається на Замовника.

9. Відповідальність

9.1.1 Виконавець не несе відповідальності за неможливість або перешкоди у наданні Послуг Замовнику з причин, що не залежать від Виконавця, зокрема: порушення роботи мережі Інтернет, обладнання або програмного забезпечення Замовника; технічні збої, обмеження або зміни в роботі месенджера Telegram, сервісів чи серверів третіх осіб, через які здійснюється доступ до матеріалів Послуг; а також у разі недотримання Замовником строків програми Послуг.

9.1.2 Виконавець надає навчальні матеріали у повному обсязі шляхом їх завантаження в чат-бот у месенджері Telegram. Виконавець не відповідає за те, що окремі матеріали можуть не відтворюватися або не відкриватися у Замовника з причин, пов'язаних з обмеженням пам'яті, кешуванням, налаштуваннями пристрою, недостатньою швидкістю Інтернету або іншими технічними факторами на стороні Замовника.

9.2. Жодна інформація, матеріали та/або консультації, що надаються Виконавцем у рамках надання Послуг за цим Договором, не можуть розглядатися як гарантії. Прийняття рішень на основі всієї наданої Виконавцем інформації знаходиться у винятковій компетенції Замовника. Замовник бере на себе повну відповідальність та ризики, пов'язані з використанням інформації та матеріалів, наданих Виконавцем у рамках виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

9.3. Виконавцем не гарантується абсолютна безперебійність надання Послуг за цим Договором, незважаючи на те, що Виконавець вживає всіх можливих заходів з метою недопущення вищезазначеного. У разі незадовільної якості Інтернет-з'єднання, стабільна робота ПЗ не гарантується, у цьому випадку отримання Послуг за цим Договором може бути частковим або неможливим.

9.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором на час дії непереборної сили. Протягом цього часу Сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі Сторін бере на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин. Про виникнення таких обставин Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника шляхом розміщення інформації на Вебсайті та/або на електронну поштову скриньку, вказану Замовником під час оплати, а Замовник зобов'язаний надіслати Виконавцю повідомлення на

пошту , із зазначенням теми «Форс-мажор». Під обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) Сторони розуміють: пожежу, повінь, землетрус, страйки та інші стихійні лиха, війна та військові дії, набуття чинності нормативними правовими актами та актами застосування права, що перешкоджають виконанню зобов'язань, вимушена термінова (непланова) госпіталізація, підтверджена документально, якщо вищезазначені обставини знаходяться поза контролем Сторін, перешкоджають виконанню цього Договору та виникли після укладання цього Договору.

9.4.1. Відсутність часу у Замовника з будь-яких підстав для проходження Послуг, перебування у відпустці, відрядженні, несплата доступу до мережі Інтернет, поломка засобу доступу до мережі Інтернет не є обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), не перешкоджають виконанню цього Договору.

9.5. Сукупна відповідальність Виконавця за цим Договором за будь-яким позовом або претензією щодо Договору або його виконання обмежується сумою платежу, сплаченого Замовником Виконавцю. При цьому з Виконавця може бути стягнуто лише реальну шкоду, але не втрачену вигоду.

10. Персональні дані та їх використання

10.1. Надаючи необхідну для надання Послуг інформацію, Замовник надає Виконавцю свої персональні дані. Здійснюючи Акцепт Оферти, використовуючи чат-бот Замовник висловлює свою згоду на обробку переданих ним персональних даних.

10.2. Обробка персональних даних означає запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передачу третім особам (поширення, надання, доступ), у тому числі трансграничну передачу третім особам, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних, що не підпадають під спеціальні категорії, на обробку яких згідно з чинним законодавством України потрібна письмова згода Замовника.

10.3. Обробка персональних даних проводиться з метою виконання Виконавцем зобов'язань за цим Договором, забезпечення Замовника зворотним зв'язком при використанні Вебсайту, програм навчання, відео-курсів, а також з метою направлення на вказану Замовником під час реєстрації адресу електронної пошти інформаційних та рекламних повідомлень.

10.4. Крім того, обробка персональних даних здійснюється для вдосконалення Послуг Виконавця на основі аналізу зазначеної інформації, а також для виявлення, запобігання, пом'якшення наслідків та розслідування шахрайських або незаконних дій щодо Вебсайту та навчальної програми як об'єкта інтелектуальних прав Виконавця.

10.5. Замовник може будь-коли відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши Виконавцю відповідне повідомлення електронним листом на адресу . При цьому Замовник розуміє та визнає, що відмова на обробку персональних даних може вимагати видалення будь-якої інформації щодо участі Замовника в навчальній програмі, у тому числі видалення облікового запису Замовника у закритому розділі Вебсайту та припинення доступу до матеріалів придбаного курсу.

10.6. Замовник дає згоду на отримання інформаційних розсилок та рекламних матеріалів від Виконавця, або від інших осіб за дорученням Виконавця, на адресу електронної пошти, вказану Замовником під час реєстрації на Вебсайті.

10.7. Згода на отримання інформаційних розсилок та рекламних матеріалів може бути відкликана Замовником у будь-який час шляхом надсилання Виконавцю відповідного повідомлення менеджеру Виконавця.

10.8. Замовник повністю усвідомлює, що внаслідок певних обставин (наприклад, розміщення та обговорення досягнутих Замовником результатів навчання) персональні дані Замовника можуть стати доступними та іншим особам

11. Захист авторських прав

11.1. Вебсайт містить результати інтелектуальної діяльності, що належать Виконавцю, його афілійованим особам та іншим пов'язаним Сторонам, представникам, усім іншим особам, які діють від імені Виконавця.

11.2. Використовуючи Вебсайт, Замовник визнає та погоджується з тим, що весь вміст Вебсайту та структура вмісту Вебсайту захищені авторським правом та іншими правами на результати інтелектуальної діяльності, та що зазначені права є дійсними та охороняються у всіх формах, на всіх носіях та щодо всіх технологій, як існуючих нині, і розроблених чи створених згодом. Жодні права на будь-який вміст Вебсайту, включаючи, крім іншого, аудіовізуальні твори, текстові та графічні матеріали, програми для ЕОМ не переходять до Замовника внаслідок користування Вебсайтом та укладання цього Договору.

11.3. При цитуванні матеріалів Вебсайту, якщо це передбачено функціями Вебсайту, Замовник зобов'язується вказувати посилання на Вебсайт.

11.4. У разі порушення Замовником положень цього Договору стосовно захисту авторських прав Виконавця останній має право вимагати компенсації всіх заподіяних збитків, включаючи втрачену вигоду.

11.5. За порушення умов розділу 11 цього Договору передбачений штраф у розмірі 500 000 грн (п'ятсот тисяч гривень).

11.6. Порушенням умов розділу 11 цього Договору є розповсюдження будь-яким чином (аудіо-, відеозаписування, копіювання, письмове передання тощо) інформації, що захищена авторським правом без згоди Виконавця.

11.7. Доказами, що підтверджують порушення умов розділу 11 цього Договору, є наявність інформації у відкритих джерелах, які не належать Виконавцю і які розповсюджені без згоди Виконавця.

12. Спори та відповідальність Сторін

12.1. Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів, в разі недосягнення згоди — в установленому чинним законодавством України порядку.

12.2. Під час вирішення питань, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми чинного законодавства України.

12.3. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

13. Прикінцеві положення

13.1. Виконавець має право вносити зміни в Договір в односторонньому порядку шляхом розміщення нових редакцій на Вебсайті. Зміни набувають чинності з наступного дня після розміщення на Вебсайті.

13.2. У цьому Договорі викладено всі умови, погоджені між Сторонами стосовно його предмета, і він заміщує собою всі попередні договори, заяви та домовленості будь-якого характеру між Сторонами щодо його предмета.

13.3. Виконавець залишає за собою право змінювати вартість Послуг, оновлюючи ці зміни на Вебсайті.

13.4. Сторони підтверджують, що в разі, якщо будь-яка умова цього Договору стане або буде визнана недійсною у зв'язку з невідповідністю закону, то така умова не тягне за собою визнання недійсності будь-якого іншого положення цього Договору або Договору в цілому. У такому випадку Сторони повинні якнайшвидше вжити заходів щодо зміни Договору тією мірою, наскільки це потрібно, щоб замінити недійсне положення, щоб у зміненому вигляді воно було законним і по своїй суті максимально зберігало початкові наміри Сторін.